

Algemene voorwaarden

Even Gym Uden

Geldig vanaf 1 mei 2026

Voor leden en potentiële leden

Fijn dat je bij Even Gym Uden komt sporten. Wij vinden het belangrijk dat onze afspraken duidelijk zijn. Daarom hebben we deze voorwaarden zo leesbaar mogelijk opgeschreven.

In deze voorwaarden lees je wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten. Door je in te schrijven of gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden, voor zover deze vooraf of bij het sluiten van de overeenkomst aan jou beschikbaar zijn gesteld.

Contactgegevens

Ondernemer	Even Gym Uden
Vestigingsadres	Bedafseweg 22, 5406 TM Uden
KvK-nummer	76236382
E-mail	evengymuden@outlook.com
Telefoon	06-46149628
Website	www.evengymuden.com
Btw-nummer	NL003066537B68
App/webapplicatie	Trainin-app/webapplicatie, in de appstores onder de naam Even Gym Uden

Artikel 1 - Begrippen en toepasselijkheid

Met “Even Gym Uden”, “wij” of “ons” bedoelen we de onderneming Even Gym Uden. Met “lid”, “jij” of “je” bedoelen we de persoon die een lidmaatschap, les, rittenkaart, workshop of andere dienst bij ons afneemt.

Met “app” bedoelen we de Trainin-app of webapplicatie die wij gebruiken voor onder meer inschrijving, reserveringen, betalingen, communicatie en beheer van je lidmaatschap. In de appstores kan deze app onder de naam Even Gym Uden zichtbaar zijn.

Deze voorwaarden gelden voor alle lidmaatschappen, lessen, rittenkaarten, workshops, personal training, evenementen en andere diensten van Even Gym Uden, tenzij we schriftelijk iets anders met je afspreken.

Naast deze voorwaarden gelden onze huisregels, de informatie in de app en eventuele specifieke voorwaarden bij een actie, workshop of losse dienst. Als afspraken elkaar tegenspreken, gaat de meest specifieke afspraak voor.

Artikel 2 - Inschrijving, account en leeftijd

Je schrijft je in via de app. Iedere inschrijving en ieder lidmaatschap wordt verwerkt in de app. Bij je inschrijving vragen wij gegevens die nodig zijn voor het lidmaatschap, betaling, reserveringen, coaching, communicatie, klantenservice en veiligheid.

Voor een zelfstandig lidmaatschap moet je 18 jaar of ouder zijn.

Minderjarigen kunnen alleen deelnemen aan jeugdlessen of andere voor hen bedoelde activiteiten met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. De ouder of wettelijk vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor de betaling en voor het naleven van deze voorwaarden door de minderjarige.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist en actueel houden van je contactgegevens, bankgegevens en andere gegevens in de app. Als je gegevens niet in de app kunt aanpassen, geef wijzigingen dan tijdig aan ons door.

Je account en reserveringen zijn persoonlijk. Je mag jouw account, lidmaatschap of toegang niet delen met iemand anders.

Artikel 3 - Lidmaatschap, betaalperiode en looptijd

Een lidmaatschap is persoonlijk. Je mag het niet overdragen aan iemand anders en je mag iemand anders niet onder jouw naam laten sporten.

De gekozen lidmaatschapsvorm, startdatum, prijs, betaalperiode, eventuele minimale looptijd en inbegrepen diensten staan in het aanbod, de app, je inschrijfbevestiging of een andere bevestiging van Even Gym Uden.

Tenzij we duidelijk een minimale of vaste looptijd met je afspreken, loopt je lidmaatschap voor onbepaalde tijd. Is er wel een minimale of vaste looptijd afgesproken, dan loopt het lidmaatschap na afloop daarvan automatisch door voor onbepaalde tijd, totdat je opzegt.

Het lidmaatschap wordt per betaalperiode van 4 weken vooraf gefactureerd. Na iedere betaalperiode loopt het lidmaatschap door in een volgende betaalperiode van 4 weken, zolang het lidmaatschap niet is opgezegd.

Dat het abonnement per 4 weken wordt betaald en administratief wordt verlengd, betekent niet dat je na iedere betaalperiode opnieuw vastzit aan een nieuwe vaste contractperiode. Na een eventuele minimale of vaste looptijd blijft het lidmaatschap opzegbaar met inachtneming van de opzegtermijn in artikel 5.

Losse tegoeden, ritten of credits zijn geldig tot de datum die bij aankoop of in de app wordt vermeld. Niet-gebruikte tegoeden worden niet in geld uitbetaald, tenzij de wet anders bepaalt of wij hierover iets anders met je afspreken.

Artikel 4 - Bedenktijd bij online of op afstand afsluiten

Sluit je een lidmaatschap of dienst volledig online, via de app, telefonisch of op een andere manier op afstand af? Dan heb je in principe 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.

Binnen deze bedenktijd kun je de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen. Dit kan door ons een duidelijke verklaring te sturen, bijvoorbeeld per e-mail. Als herroepen via de app mogelijk is, mag je ook die route gebruiken.

Vraag je ons om al tijdens de bedenktijd te starten en maak je gebruik van onze diensten, dan mogen wij een redelijk bedrag rekenen voor de periode, lessen of diensten die je tot het moment van herroeping al hebt gebruikt.

Voor losse activiteiten op een specifieke datum of in een specifieke periode, zoals een workshop, retreat, evenement of cursus met vaste datum, kunnen wettelijke uitzonderingen op de bedenktijd gelden. Dit vermelden we dan vooraf zo duidelijk mogelijk.

Artikel 5 - Opzeggen, wijzigen en pauzeren

Je zegt je lidmaatschap op via de app. Omdat je het lidmaatschap ook via de app afsluit en beheert, is dit de standaard en afgesproken opzegroute. Na je opzegging ontvang je zo snel mogelijk een bevestiging via de app of per e-mail. Bewaar deze bevestiging goed.

Lukt opzeggen aantoonbaar niet door een technische storing in de app of heb je geen toegang meer tot je account? Neem dan direct contact met ons op via evengymuden@outlook.com. Wij helpen je dan om de opzegging alsnog via de app of in onze administratie vast te leggen. Wij mogen om gegevens vragen waarmee wij je account kunnen vinden.

Na een eventuele minimale of vaste looptijd kun je op elk moment opzeggen. De opzegtermijn is 4 weken.

De app berekent de einddatum op basis van de datum tot en met wanneer je laatst betaalde periode geldig is. Hierdoor sluit de einddatum aan op volledige betaalperiodes van 4 weken. Je behoudt toegang tot de diensten tot de bevestigde einddatum.

De opzegging werkt niet met terugwerkende kracht binnen een al gestarte betaalperiode. Voor consumenten geldt wel dat de einddatum nooit later is dan wettelijk toegestaan. Als in een concreet geval een eerdere einddatum verplicht is, corrigeren wij de einddatum en verrekenen of betalen wij eventueel te veel betaald abonnementsgeld terug.

Tijdens een afgesproken minimale of vaste looptijd kun je het lidmaatschap niet zomaar tussentijds beëindigen, behalve als de wet dat toestaat, als wij onze afspraken wezenlijk niet nakomen, of als wij dit uitdrukkelijk met je afspreken.

Wil je je lidmaatschapsvorm wijzigen? Dan doe je dit via de app. Een wijziging gaat in per de eerst mogelijke betaalperiode, tenzij we iets anders afspreken. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, behalve voor zover de wet dat vereist of wij anders afspreken.

Een lidmaatschap kan in overleg worden gepauzeerd bij bijvoorbeeld een lange reis, zwangerschap, bevalling of langdurige blessure. Een pauze duurt minimaal 4 weken en bestaat bij voorkeur uit volledige periodes van 4 weken. Vraag de pauze zo vroeg mogelijk per e-mail aan.

Tijdens een pauze kun je geen gebruikmaken van de lessen, faciliteiten, reserveringen of andere ledenvoordelen, tenzij wij schriftelijk iets anders afspreken. Een pauze laat je wettelijke rechten onverlet.

Artikel 6 - Prijzen en prijswijzigingen

Alle actuele prijzen staan in het aanbod, op onze website, in de app of in je inschrijfbevestiging. Het abonnementsgeld wordt vooraf afgesproken en per betaalperiode van 4 weken vooruit betaald, tenzij bij het aanbod iets anders staat.

Wij mogen tarieven aanpassen als dit vooraf duidelijk in deze voorwaarden of in het aanbod staat en de aanpassing redelijk is. Wij informeren je vooraf over de nieuwe prijs en de datum waarop deze ingaat.

Wij mogen de tarieven jaarlijks aanpassen op basis van een objectieve CBS-index voor diensten op het gebied van recreatie en sport, of een vergelijkbare opvolgende index. Deze indexatie geldt niet als een tussentijdse prijsverhoging waarvoor je apart opzeggingsrecht krijgt, zolang de indexatie duidelijk en redelijk wordt toegepast.

Prijswijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit wet- of regelgeving, zoals een btw-wijziging, mogen wij direct doorvoeren vanaf het moment dat die wijziging geldt.

Bij andere prijsverhogingen informeren wij je minimaal 1 maand van tevoren. Ben je het niet eens met een prijsverhoging die niet voortvloeit uit wet- of regelgeving of een vooraf duidelijke indexatie, dan mag je het lidmaatschap beëindigen vóór de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

Als een lidmaatschap afhankelijk is van leeftijd, bijvoorbeeld bij jeugd- of studententarieven, dan mag het lidmaatschap worden aangepast zodra je niet meer aan de voorwaarden voor dat tarief voldoet. We informeren je hierover zo duidelijk mogelijk.

Aan tijdelijke acties, proefperiodes of speciale aanbiedingen kunnen geen rechten worden ontleend voor eerdere of latere periodes, tenzij dat uitdrukkelijk bij de actie staat.

Artikel 7 - Betaling en automatische incasso

Het lidmaatschap en andere diensten moeten vooraf worden betaald, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

Betaling gebeurt via de betaalmethode die bij inschrijving of aankoop wordt aangeboden, zoals automatische incasso, iDEAL of een andere betaalmethode in de app.

Kies je voor automatische incasso, dan geef je toestemming om de verschuldigde bedragen van het door jou opgegeven IBAN-rekeningnummer af te schrijven. Zorg ervoor dat er voldoende saldo op je rekening staat.

Als een betaling mislukt of te laat is, mogen wij je toegang tot lessen, reserveringen en faciliteiten tijdelijk blokkeren totdat de betaling is voldaan. De betalingsverplichting blijft bestaan.

Voordat wij wettelijke rente of buitengerechtelijke incassokosten bij een consument in rekening brengen, sturen wij eerst een betalingsherinnering waarin je nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen. In die herinnering vermelden wij ook welke incassokosten verschuldigd kunnen worden als betaling uitblijft.

Betaal je na deze termijn nog steeds niet, dan mogen wij wettelijke rente, redelijke buitengerechtelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten in rekening brengen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 8 - Lessen, reserveren en rooster

Deelname aan een les is alleen mogelijk na reservering via de app of op een andere door ons aangegeven manier.

De actuele roosters, beschikbare lessen en eventuele wachtlijsten zijn zichtbaar in de app of worden door ons gecommuniceerd. We doen ons best om het rooster zo stabiel mogelijk te houden.

Wij mogen het rooster, docenten, trainingsvormen, openingstijden en faciliteiten aanpassen als dat redelijkerwijs nodig is. Denk aan vakantieperiodes, feestdagen, ziekte van instructeurs, onderhoud, veiligheid, weersomstandigheden, overmacht of te weinig deelnemers.

Tijdens schoolvakanties en op officiële of erkende feestdagen kunnen aangepaste openingstijden of lesroosters gelden. We maken dit tijdig bekend waar dat mogelijk is.

Moeten wij een les annuleren, dan proberen we waar mogelijk een passend alternatief te bieden, bijvoorbeeld een vervangende les, online alternatief, credit of nieuwe datum. Incidentele roosterwijzigingen geven geen recht op schadevergoeding, tenzij de wet anders bepaalt.

De regels voor aan- en afmelden, no-shows en eventuele gevolgen voor credits staan in de app of huisregels. Eventuele kosten of verlies van credits maken wij vooraf zo duidelijk mogelijk.

Artikel 9 - Huisregels en gedrag

Iedereen moet veilig, prettig en met respect kunnen sporten. Daarom moet je je houden aan onze huisregels en aan aanwijzingen van onze coaches, trainers en medewerkers.

Je draagt geschikte sportkleding en schone sportschoenen en gebruikt een handdoek waar dat nodig is. Apparatuur, materialen en ruimtes laat je netjes achter.

Het is niet toegestaan om te sporten onder invloed van alcohol, drugs, doping of medicijnen die je reactievermogen of veiligheid kunnen beïnvloeden.

Roken en vaperen zijn niet toegestaan in de accommodatie en op plekken waar wij dit verbieden.

Promotie, verkoop of werving voor eigen diensten of activiteiten, zoals personal training, massages, online coaching, leefstijlcoaching of voedingsbegeleiding, is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Even Gym Uden.

Bij overtreding van de huisregels of bij onveilig, grensoverschrijdend of onrechtmatig gedrag mogen wij je aanspreken, tijdelijk de toegang weigeren, reserveringen blokkeren of je lidmaatschap beëindigen. Bij onmiddellijke beëindiging betalen wij het resterende abonnementsgeld terug, voor zover redelijk, na verrekening van aantoonbare schade of openstaande bedragen.

Artikel 10 - Gezondheid, veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

Sporten brengt altijd risico's met zich mee. Je bent verantwoordelijk voor je eigen gezondheid en belastbaarheid. Twijfel je of een training geschikt voor je is, overleg dan eerst met een arts of andere deskundige.

Meld blessures, gezondheidsklachten of andere beperkingen die belangrijk zijn voor veilig sporten vóór de les aan de trainer, voor zover dat nodig is. Je hoeft geen medische details te delen die niet relevant zijn voor veilige deelname.

Gebruik geen apparaten, materialen of oefeningen waarmee je niet bekend bent zonder instructie te vragen. Onze trainers helpen je graag met uitleg.

Volg veiligheidsinstructies altijd op. Stop met trainen als je pijn, duizeligheid, benauwdheid of andere klachten ervaart en waarschuw direct een trainer.

Kinderen en jeugdleden hebben alleen toegang tot de trainingsruimte tijdens jeugdlessen of andere voor hen bedoelde activiteiten. Voor en na de les blijven zij onder verantwoordelijkheid van de ouder of begeleider zolang zij in of rond de accommodatie aanwezig zijn.

Artikel 11 - Wat je van Even Gym Uden mag verwachten

Wij leveren de diensten en faciliteiten die horen bij het door jou gekozen lidmaatschap of de door jou geboekte dienst.

Wij zorgen voor normaal onderhoud van onze voorzieningen en materialen.

Wij zorgen ervoor dat onze trainers en begeleiders beschikken over de kennis en vaardigheden die redelijkerwijs van hen verwacht mogen worden.

Wij zorgen ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn en dat onze medewerkers weten hoe zij moeten handelen bij een incident.

Wij behandelen leden met respect en doen ons best om een veilige, toegankelijke en prettige sportomgeving te bieden.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

Wij zijn aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Even Gym Uden of van personen voor wie wij wettelijk verantwoordelijk zijn.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je instructies of huisregels niet opvolgt, apparaten of materialen verkeerd gebruikt, onjuiste of onvolledige informatie geeft over relevante gezondheidsbeperkingen, of bewust onverantwoorde risico's neemt, tenzij de schade mede aan ons is toe te rekenen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij dit komt door een toerekenbare fout van Even Gym Uden. Gebruik de aanwezige lockers of neem waardevolle spullen zo min mogelijk mee.

Niets in deze voorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid voor zover beperking of uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, bijvoorbeeld bij opzet of bewuste roekeloosheid van Even Gym Uden.

Veroorzaak je schade aan onze eigendommen, aan de accommodatie of aan eigendommen van anderen, dan kunnen wij je vragen die schade te vergoeden voor zover jij daarvoor wettelijk aansprakelijk bent.

Artikel 13 - Persoonsgegevens en gebruik van de app

Wij verwerken persoonsgegevens voor doelen die horen bij onze dienstverlening, zoals inschrijving, ledenadministratie, betaling, toegang, reserveringen, coaching, communicatie, veiligheid, klantenservice, wettelijke verplichtingen en - als dat is toegestaan - marketing.

Voor de app maken wij gebruik van Trainin. Gegevens die nodig zijn voor het gebruik van de app kunnen via Trainin worden verwerkt. Voor zover Trainin persoonsgegevens voor ons verwerkt, maken wij afspraken die passen bij de AVG. In de app kunnen daarnaast de eigen gebruiksvoorwaarden of privacyinformatie van Trainin zichtbaar zijn.

Wij verkopen je persoonsgegevens niet aan derden. Wij delen gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening, als je daar toestemming voor geeft, als de wet dat verplicht of als wij een gerechtvaardigd belang hebben dat zwaarder weegt dan jouw privacybelang.

Je hebt privacyrechten, zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar, voor zover de AVG dat toestaat. Hoe je deze rechten kunt uitoefenen staat in onze privacyverklaring of kun je bij ons opvragen.

Onze privacyverklaring staat op www.evengymuden.com/privacyverklaring. Daarin leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag, hoe lang wij gegevens bewaren en met wie wij gegevens delen.

Artikel 14 - Communicatie

Wij communiceren met je via de app, e-mail, telefoon, website of op locatie. Belangrijke informatie over je lidmaatschap sturen we in principe naar het e-mailadres dat bij ons bekend is of via de app.

Zorg ervoor dat je contactgegevens kloppen en dat je onze berichten kunt ontvangen. Berichten die wij naar je laatst bekende contactgegevens sturen, mogen wij als ontvangen beschouwen, tenzij je aannemelijk maakt dat dit niet zo is.

Artikel 15 - Wijziging van voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen als daar een redelijke aanleiding voor is, bijvoorbeeld door wijzigingen in wetgeving, dienstverlening, veiligheid, bedrijfsvoering of de gebruikte app.

Wij sturen de nieuwe voorwaarden minimaal 1 maand voordat ze ingaan toe of maken ze op een duidelijke manier beschikbaar. Alleen melden dat er iets is gewijzigd is niet voldoende; je moet de nieuwe voorwaarden kunnen lezen en bewaren.

Is een wijziging voor jou wezenlijk nadelig en is de wijziging niet noodzakelijk door wet- of regelgeving? Dan mag je het lidmaatschap beëindigen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.

Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de andere bepalingen gelden. Wij vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke afspraak.

Artikel 16 - Beëindiging of tijdelijke sluiting door Even Gym Uden

Wij mogen een lidmaatschap tijdelijk opschorten of beëindigen als je ernstig of herhaaldelijk handelt in strijd met deze voorwaarden, de huisregels, veiligheidsinstructies of redelijke aanwijzingen van onze medewerkers.

Bij minder ernstige overtredingen geven wij je waar redelijk mogelijk eerst een waarschuwing. Bij ernstige situaties, zoals bedreiging, geweld, diefstal, fraude, gevaarlijk gedrag, structurele wanbetaling of ernstige overlast, mogen wij direct maatregelen nemen.

Als wij jouw lidmaatschap beëindigen door een toerekenbare tekortkoming van jou, mogen wij openstaande bedragen en aantoonbare schade verrekenen met eventueel vooruitbetaald abonnementsgeld, voor zover de wet dat toestaat.

Als Even Gym Uden de onderneming of een dienst definitief beëindigt, mogen wij het lidmaatschap of de betreffende dienst beëindigen met een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Vooruitbetaalde bedragen voor de periode na de einddatum betalen wij terug of verrekenen wij, tenzij de wet anders bepaalt.

Bij tijdelijke sluiting of beperking door overmacht, veiligheid, onderhoud, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten onze redelijke invloed zoeken wij waar mogelijk een redelijke oplossing. Wat redelijk is, hangt af van de duur, oorzaak en gevolgen van de sluiting of beperking.

Artikel 17 - Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons zo snel mogelijk weten, bij voorkeur via de app of per e-mail via evengymuden@outlook.com. Dan kunnen we samen zoeken naar een oplossing.

Wij proberen klachten binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden. Lukt dat niet, dan laten we weten wanneer je wel een reactie kunt verwachten.

Een klacht schort je betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de klacht gaat over een bedrag dat duidelijk onjuist is of wij hierover iets anders met je afspreken.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Even Gym Uden is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de wet een andere bevoegde instantie aanwijst of wij samen een andere oplossing afspreken.